



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ЗАМЯТИНА 24

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Замятина д. 22

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3205

Директор: Евгений Зонов **Управляющий клиентскими отношениями:** Елена Воронина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Елена Воронина
управляющий
клиентскими отношениями



Ирина Шлякова
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 4



Андрей Волынкин
Инспектор ЭТК



Владимир Горюнов
Инженер по ТО



Максим Ощепков
сантехник



Андрей Сафонов
Электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Александр
охранник

Андрей
охранник



Специалисты службы клининга: 3



Нурия
уборщица



Рухшена
уборщица

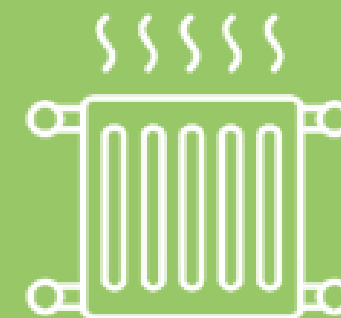


Ортик
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Тплюс»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «СРО»	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев Т.И.	Клининг
6	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
11	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



326

Выполнено:



180

В работе:



146



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство– 8
- Вопросы по управлению, содержанию и финансам – 8
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение– 9
- Жалобы на работу Управляющей компании - 2
- Квитанции, начисления– 34
- Лифты - 4
- Мобильное приложение и ЛК– 18
- Освещение, электричество – 12
- Отделка, общестроительные работы - 15
- Охрана- 1
- Пожарная безопасность – 2
- Приборы учета – 184
- Работы на инженерном оборудовании – 25
- Уборка и санитарный контроль - 4

ИТОГО: 326



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
- 2.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 3.** Производство переключений подающих и обратных трубопроводов и перекрытий запорных арматур в период гидравлических испытаний при уведомлениях от PCO (ресурсоснабжающих организаций).



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

4. Проведены работы по замене фильтров очистки воды

До



После



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

5. Произведена замена обратного клапана на дренажной системе

До



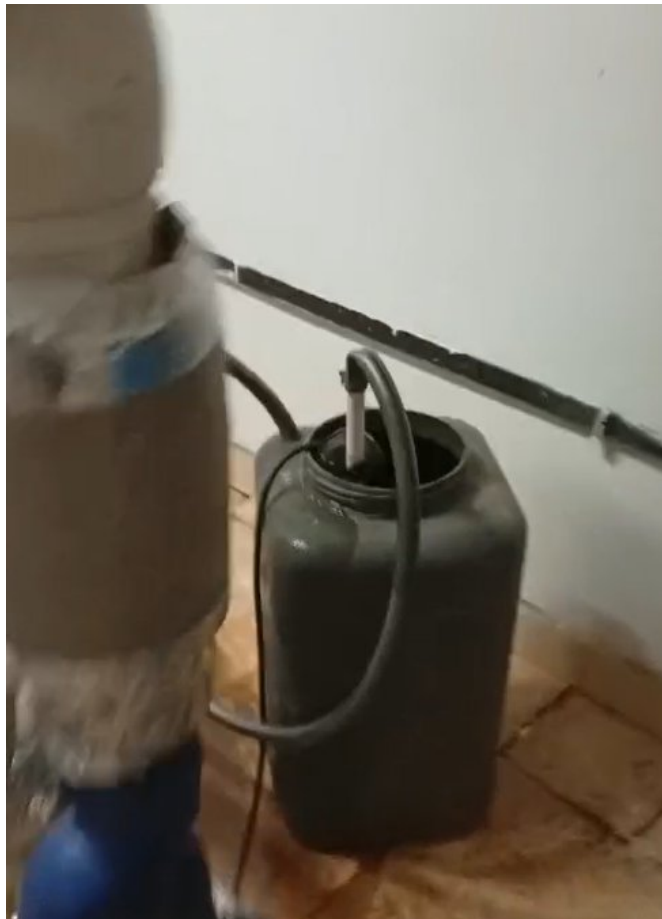
После



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

6. Проведены работы по подготовке оборудования ИТП к новому отопительному сезону 2025-2026 г.г.
Промыты картриджи теплообменников.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

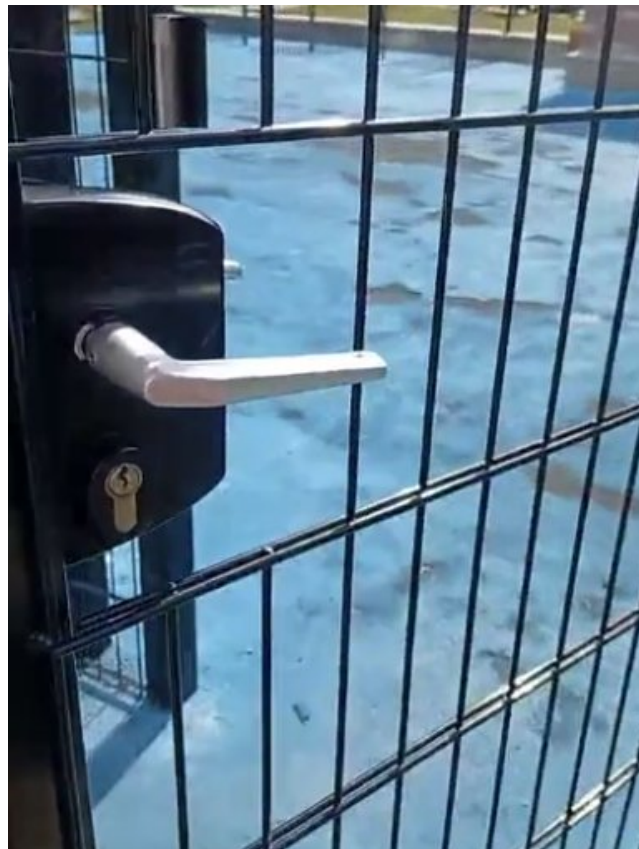
Регламентные работы

5. Отремонтирована ручка на воротах спортивного корта

До



После



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

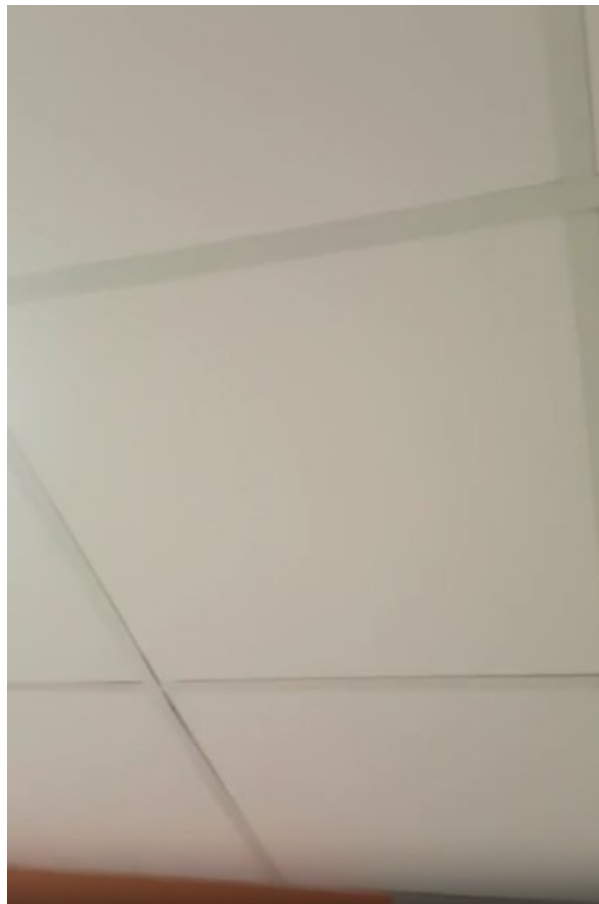
Регламентные работы

5. Заменяли элементы подвесного потолка на 2 этаже

До



После



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

5. Произвели замену светильников и датчиков в МОПах



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Проведено обеспыливание и влажная уборка в помещении индивидуальных тепловых пунктах (ИТП).



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

2. Проведена проверка работоспособности системы пожарной сигнализации 19.08.2025г.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

3. Проведена дезинсекция подвальных помещений.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Установлены таблички о запрете выгула животных на территории двора
2. Восстановили парапет на корте



ДО



ПОСЛЕ



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

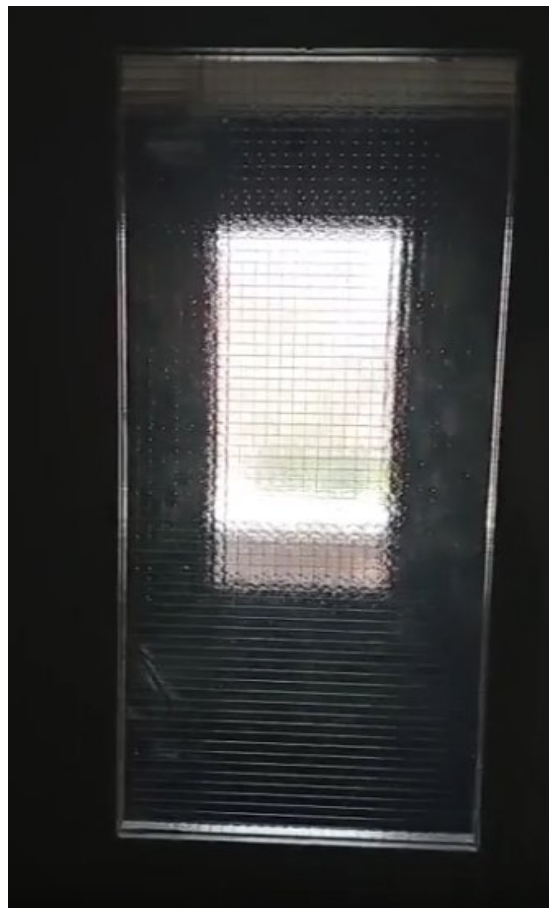
Работы по запросам жителей

3. Заменяли стекла на дверях лестничного марша на 3 и 5 этаже

ДО



ПОСЛЕ



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

4. Закреплена секция забора со стороны детского сада

ДО



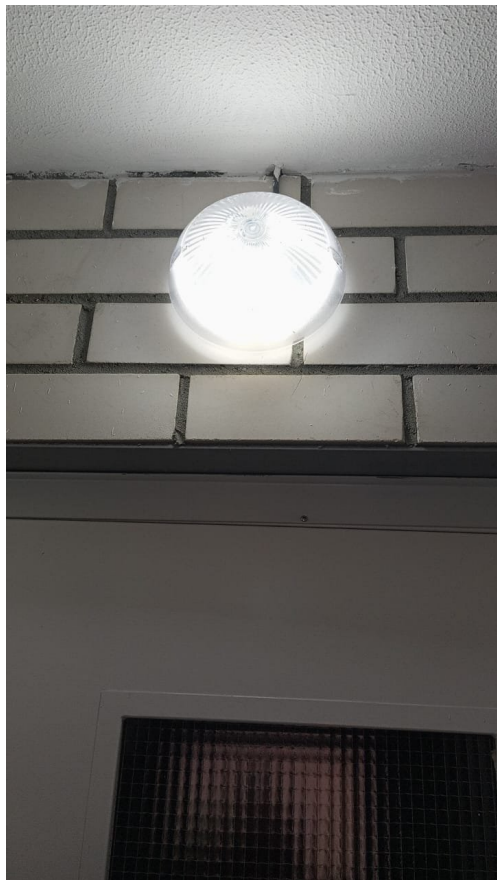
ПОСЛЕ



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

5. Заменены лампы в тамбуре и переходной лоджии на 3 этаже



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

5. Восстановлен забор возле спортивного корта

ДО



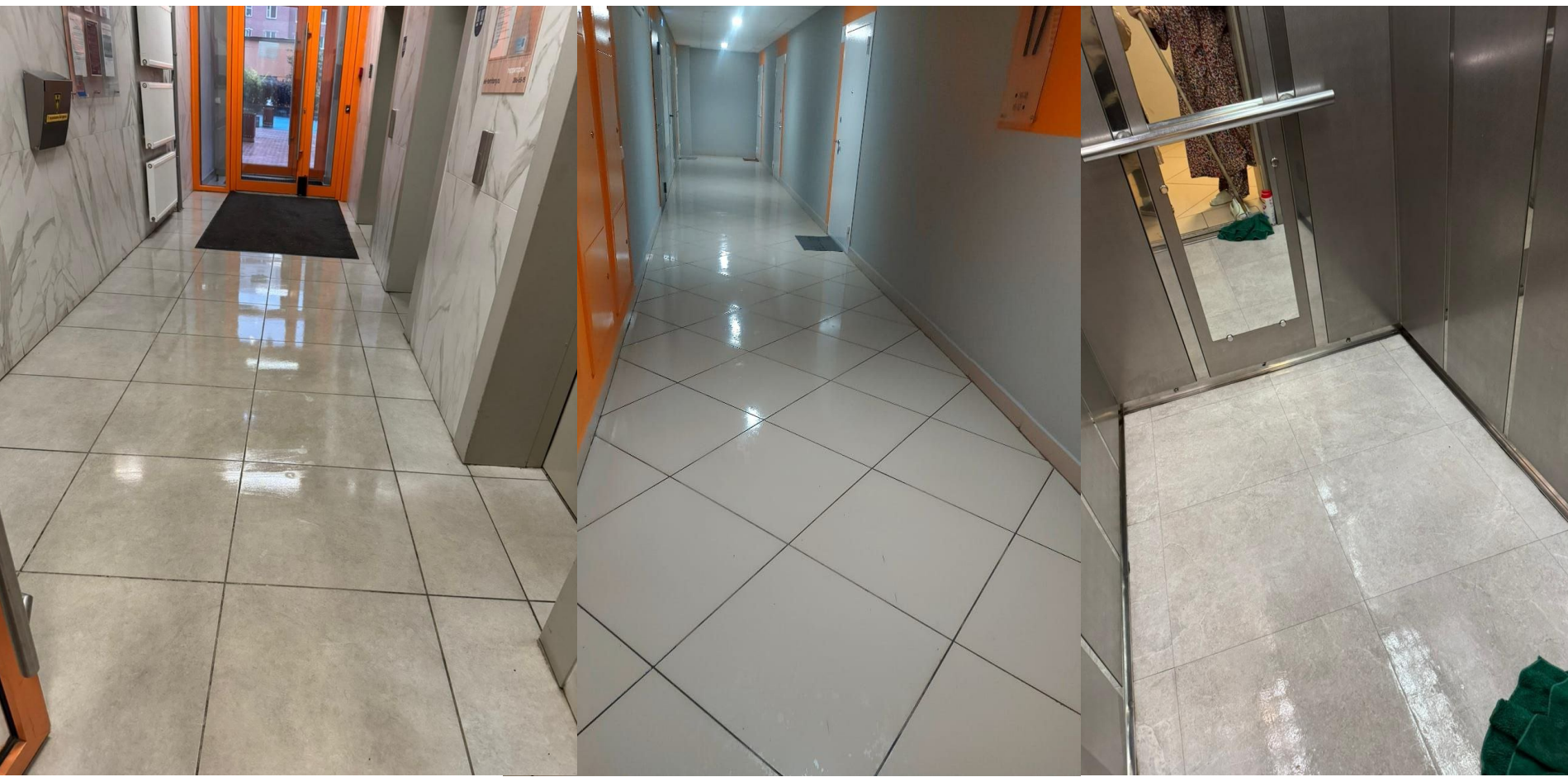
ПОСЛЕ



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования

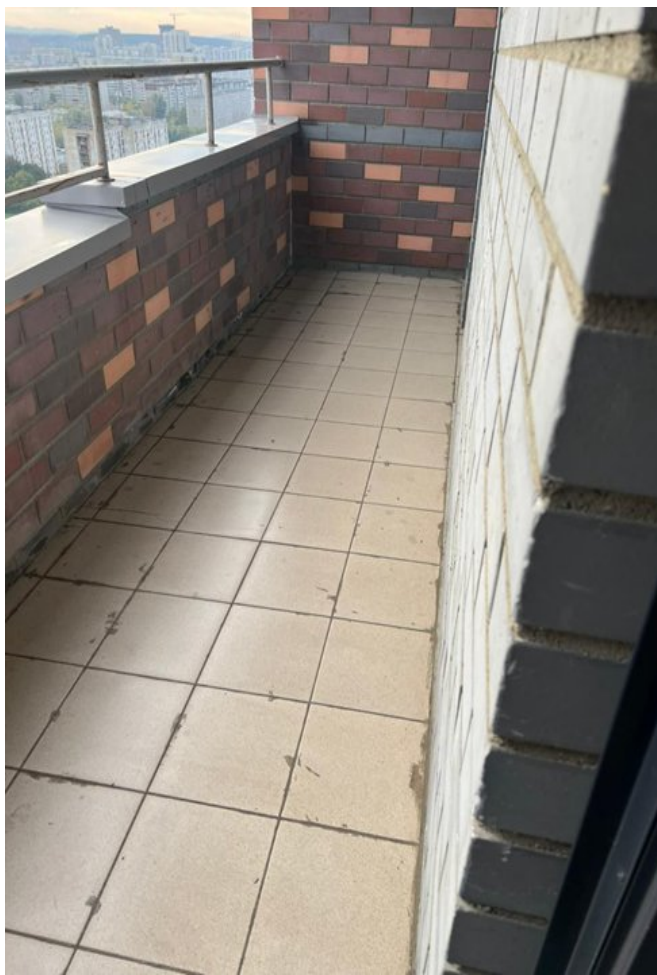
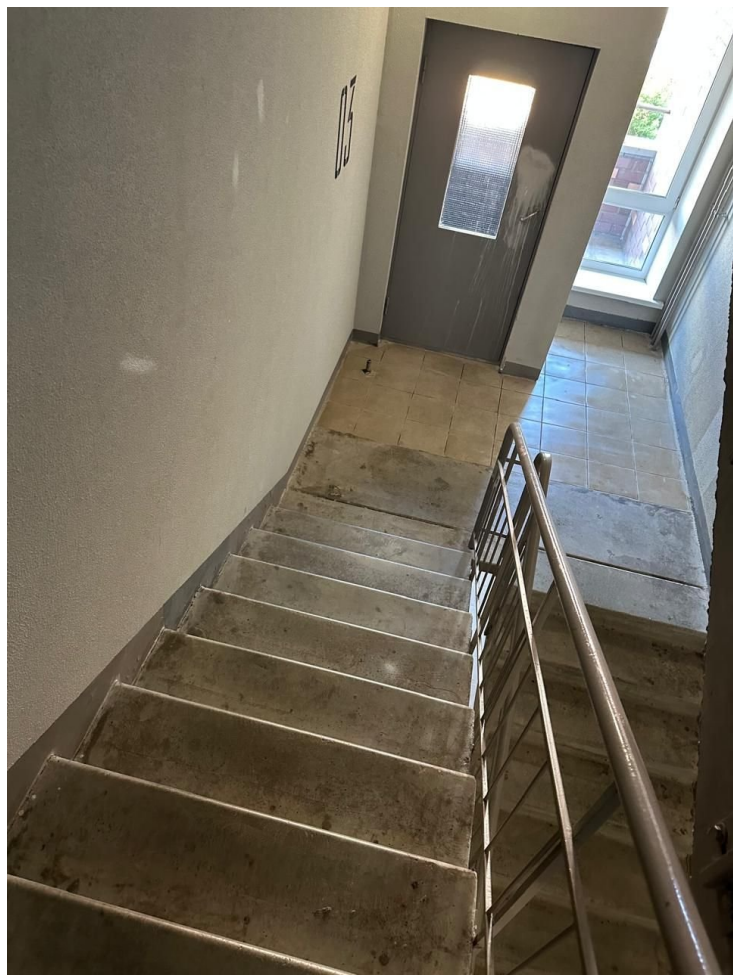
1. Влажная уборка холлов, коридоров и лифтов



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования

2. Влажная уборка эвакуационных лестниц и переходных лоджий



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования

2. Сбор мусора, подметание дворовой территории



территория.



7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

2 524 472,52 ₺

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

246 984,92 ₺

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₺



7. ФИНАНСЫ

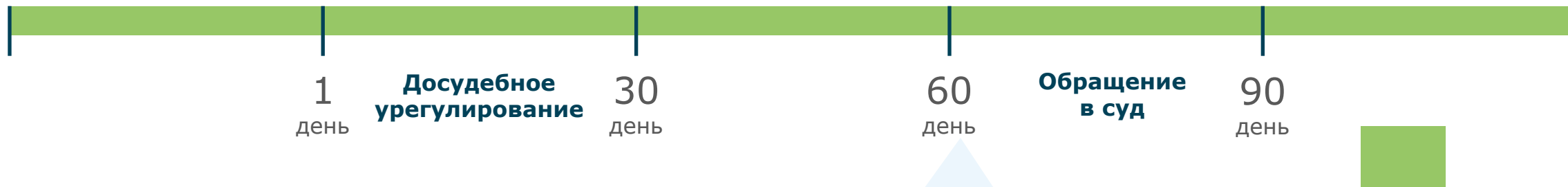
Долг собственников на конец периода: **387 584,01р.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3205



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.